

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y ABONOS

PEMEBLA

2020/2021

A) DEVOLUCIONES. -

Normas para las devoluciones de material.

Devolución de material solicitado a Pemebla.

- 1) Las devoluciones solo se aceptarán previo envío de la plantilla de devolución debidamente cumplimentado, y especialmente indicando N.º Albarán y Motivo de la devolución.

Una vez aceptada, se enviará la pieza en la caja original en la que se suministró y dentro de horario establecido.

No se admitirá devolución de piezas que no se haya tramitado por el documento formal y vengan fuera de su envase original.

- 2) Es obligatorio verificar las piezas antes del manipulado o montaje de las mismas. No se aceptará devolución de las piezas que hayan sufrido desperfectos o manipulaciones, y que resulten no aptas para su utilización, aun habiéndose suministrado por error del personal de Pemebla.

- 3) Las devoluciones se realizarán en los **7 días posteriores a la entrega de la mercancía. No se admitirán devoluciones después de los 7 días siguientes a la fecha reflejada en el albarán.** En caso de roturas el plazo máximo para la reclamación será de 24 horas desde la fecha de recepción.

- 4) **Horario de recepción de Devoluciones.** Pemebla sólo admitirá devoluciones de piezas en horario de 9.00h-14:00h de lunes a viernes.

5) Envío de la Plantilla de Devolución:

postventa@pemebla.com

B) CONDICIONES DE ABONO.

Para tramitar el abono de material es indispensable haber cumplimentado la plantilla de devolución.

Descargar documento en:

<https://www.pemebla.com/downloads/Devoluciones-PEMEBLA.pdf>

Queremos informar que cualquier pieza que se haya pedido por urgente a Italia de la marca Japanparts, no tendrá abono.

CARACTERISTICAS ESPECIALES DE DEVOLUCIONES PARA MARCAS ASIATICAS

Hyundai:

- Se admiten devoluciones de material en stock, siempre y cuando, se cumplan con los requisitos expresados en la política general de devoluciones explicado anteriormente, siendo penalizados por cada pieza con un 5%.

Kia:

- Se admiten devoluciones de material en stock siempre y cuando, se cumplan con los requisitos expresados en la política general de devoluciones explicado anteriormente, siendo penalizados por cada pieza con un 15%.

Ssangyong:

- En lo que se refiere al material de Ssangyong no admite ningún tipo de devolución:

Toyota:

- En lo que se refiere al material de TOYOTA no admite ningún tipo de devolución:

Subaru:

- En lo que se refiere al material de Subaru no admite ningún tipo de devolución:

Nissan:

- En lo que se refiere al material de Nissan no admite ningún tipo de devolución:

Resto de marcas. MAZDA – SUZUKI – DAEWOO-CHEVROLET – LEXUS – MITSUBISHI - ISUZU

- Las devoluciones se quedan en depósito hasta que sean vendidas por nuestros proveedores o se vendan a un tercero.

Consejo para evitar devoluciones: Tanto los pedidos como los presupuestos, es más seguro hacerlos por correo electrónico o Fax, así se gana más tiempo que el teléfono y queda constancia.

Es indispensable cumplimentar la plantilla de devolución de material.