

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y ABONOS

PEMEBLA 2021

Enero 2021

A) DEVOLUCIONES. -

Normas para las devoluciones de material.

Devolución de material solicitado a Pemebla.

- 1) Las devoluciones solo se aceptarán previo envío de la plantilla de devolución debidamente cumplimentado, y especialmente indicando N.º Albarán y Motivo de la devolución.
 - a) Se podrá tramitar directamente online en la web de PEMEBLA:
<https://pemebla.com/area-clientes/garantias-y-devoluciones/solicitud-devolucion-online/>
 - b) O bien remitiendo la plantilla debidamente completada a postventa@pemebla.com. Se puede descargar la plantilla mediante el siguiente enlace:
<https://pemebla.com/wp-content/uploads/2020/11/FORMULARIO-DEVOLUCIONES.pdf>
- 2) Una vez aceptada, se enviará la pieza en la caja original en la que se suministró y dentro de horario establecido.
- 3) **No se admitirá devolución de piezas que no se haya tramitado por el documento formal y vengán fuera de su envase original.**
- 4) Es obligatorio verificar las piezas antes del manipulado o montaje de las mismas. **No se aceptará devolución de las piezas que hayan sufrido desperfectos o manipulaciones**, y que resulten no aptas para su utilización, aun habiéndose suministrado por error del personal de Pemebla.
- 5) Las devoluciones se realizarán en los **7 días posteriores a la entrega de la mercancía. No se admitirán devoluciones después de los 7 días siguientes a la fecha reflejada en el albarán.** En caso de roturas el plazo máximo para la reclamación será de 24 horas desde la fecha de recepción.
- 6) **Horario de recepción de Devoluciones.** Pemebla sólo admitirá devoluciones de piezas en horario de 9.00h-14:00h de lunes a viernes.
- 7) **Envío de la Plantilla de Devolución.**

Para Islas, Ceuta y Melilla, se consultará previamente con el fin de optimizar los costes de transporte

B) CONDICIONES DE ABONO.

Para tramitar el abono de material es indispensable haber cumplimentado la plantilla de devolución.

Queremos informar que cualquier pieza que se haya pedido por urgente a Italia de la marca Japanparts, no tendrá abono.

CARACTERISTICAS ESPECIALES DE DEVOLUCIONES PARA MARCAS ASIATICAS

Hyundai:

- Se admiten devoluciones de material en stock (Ref. PMB), siempre y cuando, se cumplan con los requisitos expresados en la política general de devoluciones explicado anteriormente, siendo penalizados por cada pieza con un 5%.

Kia:

- Se admiten devoluciones de material en stock (Ref. PMB) siempre y cuando, se cumplan con los requisitos expresados en la política general de devoluciones explicado anteriormente, siendo penalizados por cada pieza con un 15%.

- **Resto de marcas SSANGYONG- MAZDA – SUZUKI – DAEWOO- CHEVROLET – LEXUS – MITSUBISHI – ISUZU- TOYOTA -SUBARU - NISSAN**

No admite ningún tipo de devolución

- A elección del cliente, las devoluciones se pueden quedar en depósito hasta que sean vendidas por nuestros proveedores o se vendan a un tercero.

Consejo para evitar devoluciones: Tanto los pedidos como los presupuestos, es más seguro hacerlos por correo electrónico o Fax, así se gana más tiempo que el teléfono y queda constancia.