

---

## PLANTILLA DE DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

---

Por favor, rellene los siguientes campos para llegar a un acuerdo de devolución de su compra. Con esta información podremos identificar dónde se producen irregularidades y solucionarlas.

**¡Gracias por ayudarnos a mejorar nuestro servicio!**

..... **CLIENTE** .....

Razón Social:

Persona de Contacto:

Dirección:

Email:

Teléfono:

..... **DEVOLUCIÓN** .....

Artículos que solicita para su abono:

---

---

---

---

Nº de Albarán Pemebla:

Motivo del abono, indique uno de los siguientes:

- Pieza defectuosa o dañada     Error del proveedor en el pedido     Error del cliente en el pedido (\*)

*(\*) En este caso los portes correrán por cuenta del cliente*

**Envíe la plantilla a:** [postventa@pemebla.com](mailto:postventa@pemebla.com)

**HORARIO DE DEVOLUCIONES:** 9.00h a 14.00h de lunes a viernes.  
(Fuera de este horario no se admitirán devoluciones).

**POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:** Les recordamos que no se aceptarán devoluciones pasados 7 días naturales desde la fecha de recepción del material. Dichas devoluciones deben ser acordadas con Pemebla y en su embalaje original. El plazo para reclamar posibles roturas o desperfectos será de 24 horas desde la recepción del material. Para evitar errores, es obligatorio verificar las piezas antes del manipulado o montaje de las mismas, de lo contrario no se admitirá reclamación alguna. Aquellas piezas que se pidan exclusivamente para un cliente, como pedido urgente, no podrán ser devueltas. No se aceptará la devolución de piezas eléctricas y de seguridad.