



# **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y ABONOS PEMEBLA 2022**

Mayo 2022

PEMEBLA S.L.  
Avenida de la Industria, 16B  
28823 Coslada – Madrid  
Telf. 916 699 078

## A) DEVOLUCIONES

### Normas para las devoluciones de material.

Devolución de material solicitado a Pemebla.

- 1- Las devoluciones solo se aceptarán previo envío de la plantilla de devolución debidamente cumplimentado, y especialmente indicando **N.º Albarán y Motivo de la devolución**.
  - a. Se podrá tramitar directamente online en la web de PEMEBLA:  
<https://pemebla.com/area-clientes/garantias-y-devoluciones/solicitud-devolucion-online/>
  - b. O bien remitiendo la plantilla debidamente completada a [postventa@pemebla.com](mailto:postventa@pemebla.com). Se puede descargar la plantilla mediante el siguiente enlace: <https://pemebla.com/wp-content/uploads/2023/04/FORMULARIO-DEVOLUCIONES.pdf>
- 2- Una vez aceptada, se enviará la pieza en la caja original en la que se suministró y dentro de horario establecido.
- 3- **No se admitirá devolución de piezas que no se haya tramitado por el documento formal y vengan fuera de su envase original.**
- 4- Es obligatorio verificar las piezas antes del manipulado o montaje de estas. **No se aceptará devolución de las piezas que hayan sufrido desperfectos o manipulaciones**, y que resulten no aptas para su utilización, aun habiéndose suministrado por error del personal de PEMEBLA.
- 5- Las devoluciones se realizarán en los **7 días posteriores a la entrega de la mercancía. No se admitirán devoluciones después de los 7 días siguientes a la fecha reflejada en el albarán.** En caso de roturas el plazo máximo para la reclamación será de 24 horas desde la fecha de recepción.
- 6- **Horario de recepción de Devoluciones.** Pemebla solo admitirá devoluciones de piezas en horario de 09:00h-14:00h de lunes a viernes.
- 7- **Envío de la Plantilla de Devoluciones**

**Para las Islas, Ceuta y Melilla, se consultará previamente con el fin de optimizar los costes de transporte.**

## B) CONDICIONES DE ABONO

Para tramitar el abono de material es indispensable haber cumplimentado la plantilla de devolución.

**Queremos informar que cualquier pieza que se haya pedido por urgente a Italia de la marca Japanparts, no tendrá abono.**

## CARACTERISTICAS ESPECIALES DE DEVOLUCIONES PARA MARCAS ASIATICAS

### **HYUNDAI:**

Se admiten devoluciones de material en stock (Ref. PMB), siempre y cuando, se cumplan con los requisitos expresados en la política general de devoluciones explicado anteriormente, siendo penalizados por cada pieza con un 5%.

### **KIA:**

Se admiten devoluciones de material en stock (Ref. PMB) siempre y cuando, se cumplan con los requisitos expresados en la política general de devoluciones explicado anteriormente, siendo penalizados por cada pieza con un 15%.

**Resto de marcas: SSANGYONG - MAZDA - SUZUKI - DAEWOO - CHEVROLET - LEXUS -  
MITSHUBISHI – ISUZU - TOYOTA - SUBARU - NISSAN**

### No admite ningún tipo de devolución

A elección del cliente, las devoluciones se pueden quedar en depósito hasta que sean vendidas por nuestros proveedores o se vendan a un tercero.

**Consejo para evitar devoluciones:** Tanto los pedidos como los presupuestos, es más seguro hacerlos por correo electrónico o Fax, así se gana más tiempo que el teléfono y queda constancia.