

POLITICA DE DEVOLUCIONES

PEMEBLA 2023

Se aceptará devolución aquella **pieza nueva** en su embalaje original y en perfecto estado que no haya sido montada, marcada o manipulada. El material eléctrico no tendrá devolución.

El plazo para las devoluciones es de **30 días naturales**. Las piezas de las marcas Hyundai, Kia y SsangYong que Pemebla tenga en stock, tendrán devolución dentro de este mismo plazo.

El Horario de recepción de devoluciones es de lunes a viernes de 08:00h-14:00h

Roturas y desperfectos por el transporte: deberá notificarse al momento de la recepción de la pieza enviando una foto de los daños al WhatsApp 618 771 838 o al correo postventa@pemebla.com y deberá quedar reflejado en el albarán del transportista como "pendiente de revisar" o "bulto dañado" este texto resulta objeción suficiente para la cobertura del seguro. **Recuerde** que se debe abrir una incidencia durante las primeras **24 horas**, pasado este tiempo se desestimará la reclamación.

Podrá descargar el formulario y enviarlo a nuestro departamento de postventa debidamente cumplimentado o tramitar su devolución vía web:

<https://pemebla.com/area-clientes/garantias-y-devoluciones/solicitud-devolucion-online/>

No se admite ningún tipo de devolución material pedido a fábrica de JAPANPARTS – TYC - BENDIX – VISTEON VARROC. – HYUNDAI - KIA – SSANGYONG.

No se admite ningún tipo de devolución en las marcas MAZDA - SUZUKI - DAEWOO - CHEVROLET - LEXUS - MITSUBISHI - TOYOTA -SUBARU – NISSAN.

Las devoluciones se enviarán a portes debidos.

Para Islas, Ceuta y Melilla se consultará previamente con el fin de optimizar su coste de transporte.

Todos los envíos de piezas a Pemebla han de ser previamente autorizados

El Horario de atención al cliente de Postventa es de lunes a viernes de 08:00h-14:00h y de 15:00 a 17:00

Teléfono 916 699 078 Ext 3_ Mail postventa@pemebla.com