

## PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS

PEMEBLA 2023

Tienen garantía de 2 años a partir de su venta al taller, aquellos productos nuevos con defecto de fábrica.

**Procedimiento de garantía:** Deberá enviar la siguiente documentación al correo electrónico [postventa@pemebla.com](mailto:postventa@pemebla.com).

1. Formulario de garantías <https://pemebla.com/area-clientes/garantias-y-devoluciones/formulario-garantias-online/>
2. Fotografías de la pieza.
3. Factura de venta de la pieza.

Pemebla realizará este trámite en el mismo día. Una vez nuestro departamento de Postventa reciba esta información procederá al **envío de dicha pieza**.

**El Horario** de recepción de garantías es de lunes a viernes de 08:00h-14:00h

Si ha solicitado la reposición de la pieza en garantía, antes de su aprobación, una vez aprobada, por favor póngase en contacto con el departamento de postventa para el abono de la pieza ya enviada.

Quedarán excluidas de garantía las piezas que estén dañadas por defectos de montaje, manipulación incorrecta o que la aplicación no corresponda con el vehículo en el que ha sido instalada.

Si Pemebla no pudiera suministrar la pieza solicitada en garantía, procederá su realizarle el abono de la referencia.

*En algunos casos, el fabricante requerirá la pieza para ser un analizada por el servicio técnico y dictaminará la aceptación o no de la garantía, procediendo a la **sustitución de la pieza**. En este caso solicitará la ficha técnica del vehículo y factura de la reparación del taller donde se pueda ver claramente fecha, kilometraje, referencia de la pieza y matrícula o bastidor del vehículo. Esta pieza se enviará a portes debidos. Transcurrido 15 días desde la resolución de la garantía, se procederá a la eliminación de la pieza, salvo que el cliente solicite su devolución, en cuyo caso los portes correrán a cargo del cliente.*

La falta de alguno de los documentos dejará sin efecto la tramitación de la garantía.

***Todos los envíos de piezas a Pemebla han de ser previamente autorizados***

**El Horario de atención al cliente de Postventa es de lunes a viernes de 08:00h-14:00h y de 15:00 a 17:00**

Teléfono 916 699 078 Ext 3 \_ Mail [postventa@pemebla.com](mailto:postventa@pemebla.com)