

POLÍTICA DE PORTES



Abril 2024

POLÍTICA DE PORTES (Stock Almacenes - Madrid y Valencia)

PORTES PAGADOS (Pedidos mínimos)	TODA LA GAMA DE PRODUCTOS PEMEBLA (CARROCERIA/MECÁNICA/ILUMINACIÓN)	PORTES PAGADOS PENÍNSULA (EXCEPTO PORTUGAL)
		>110€
COSTE POR EXPEDICIÓN	TODA LA GAMA DE PRODUCTOS PEMEBLA (CARROCERIA/MECÁNICA/ILUMINACIÓN)	EXPEDICIONES COMUNIDAD DE MADRID
		7€/Expedición (2 entregas diarias)
		RESTO PENÍNSULA (Excepto Portugal, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla)
		8€/Expedición Entrega en 24 horas

PIEZAS FUERA DE STOCK EN ALMACEN PEMEBLA, EL PLAZO DE ENTREGA Y RECARGOS DE TRANSPORTE SE INFORMA EN LA COTIZACION Y/O PRESUPUESTO

- 1) Cada pedido lanzado por el cliente constará de una expedición de envío, es responsabilidad del cliente agrupar pedidos en el día para evitar que salgan varias expediciones en el mismo día, Pemebbla en el caso de que el cliente no agrupe pedidos, se establece política de Portes por cada expedición.
- 2) Agrupación de pedidos hasta las 17h (Valencia hasta las 16h)
- 3) Hora de corte de envíos desde el almacén de Madrid 18.30 – desde el almacén de Valencia 16:00
- 4) Pemebbla **SIEMPRE** elegirá la agencia, no obstante, se ofrece la posibilidad de cambiar de agencia de transporte con el sobre coste que conlleve. Además, el cliente podrá elegir agencia a portes debidos (cuenta del cliente) y según el acuerdo que tenga con su agencia de transporte, enviando expedición para la recogida en las Instalaciones de Pemebbla.

SERVICIO DE ENTREGA

PENÍNSULA (excepto Portugal, Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla)

Pemebla ofrece a sus clientes dos servicios en Península:

- 1) **Servicio de entrega de material de 24 horas** con empresas de transporte de primer nivel, para los pedidos con origen en la Península, siempre y cuando se confirme dicho pedido antes de las 18:30 (El horario de atención telefónica es de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00. Servicios Web 24h).
- 2) **Servicio de entrega en el mismo día.** Recogida antes de las 10:30h y entrega a partir de las 17h. Solo para capitales de provincia de las CCAA Castilla León -Castilla la Mancha.

COMUNIDAD DE MADRID

Pemebla ofrece para la Comunidad de Madrid, dos servicios de reparto diarios para todo el **material que tenga en stock** en sus almacenes de Coslada.

Horario de Pedidos

- Pedidos antes de las 13.00 → Entrega antes de las 18.00
- Pedidos después de las 13.00 → Entrega antes de las 10.00

Material que no se disponga de stock se informa entrega en el momento de la cotización

IMPORTANTE:

- Los precios indicados son los pactados con nuestros proveedores de transporte, seleccionados por PEMEBLA para cada área de envío.
- **Si el cliente quisiera realizar el envío por una agencia de transporte de su elección, Pemebla no se haría cargo del coste de dicho transporte.**
- En caso de que se quiera realizar el envío a un destino diferente a la dirección habitual, los portes correrán por cuenta del Cliente.

¡¡IMPORTANTE!! REVISIÓN DEL MATERIAL ANTES DE FIRMAR A LA AGENCIA DE TRANSPORTE.

Dado que la empresa de transporte no se hace responsable de los daños ocasionados en la mercancía sin previo aviso, se deberá revisar detenidamente el material y en caso de desperfectos o rotura dejarlo reflejado en el albarán del transportista como "pendiente de revisar" o "bulto dañado", este texto resulta objeción suficiente para la cobertura del seguro.

Si este ha sido el caso, deberá informar a Pemebla al correo postventa@pemebla.com dentro de las **primeras 24 horas** de la recepción de la mercancía dañada, para que sea abierta una incidencia con la agencia de transporte. Pasado este tiempo se desestimará la reclamación.

ISLAS BALEARES

Los portes correspondientes a los pedidos con destino Islas Baleares, que superen los **500 euros** en material de las marcas Japanparts, Bendix y Tyc, serán por cuenta de Pemebla, eligiendo Pemebla, la agencia de transporte. Cuando no superen los 500 € netos en Albarán, pasarán a cargarse en factura los portes en función del volumen.

En caso de material Original (OEM) el importe mínimo de envío a Baleares a portes pagados por Pemebla es de 1.500 euros (Neto albarán), si es menor de este importe, el cliente **puede enviar a su agencia a recoger en las instalaciones** de Pemebla-Madrid, o en caso contrario el coste de transporte para cada tipo de envío será las que se detallan a continuación:

Ejemplo envío Material OE:

Envío	Coste
Caja paragolpes todoterreno	45 €
Caja paragolpes turismos	21 €
Caja de aletas delanteras	28 €
Caja de capo	35 €
Caja de pilotos traseros o faros delanteros	15 €
Caja de pequeño material	10 €

NOTA:

- En caso de que se quiera realizar el envío a un destino diferente a la dirección habitual, los portes correrán por cuenta del Cliente.
- Los precios indicados son los pactados con nuestros proveedores de transporte, seleccionados por PEMEBLA para cada área de envío.
- Si el cliente quisiera realizar el envío por una agencia de transporte de su elección, Pemebbla no se haría cargo del coste de dicho transporte.
- Entregas en 48 h.
- Salidas en 48 horas y precio a consultar en función del volumen.

CANARIAS, CEUTA Y MELILLA

- A) *Para portes pagados, pedidos mínimo de 1.500€, cualquier marca que comercializa Pemebbla.*
- B) *Pedidos urgentes consultar y en base al mismo se pasa cotización y la agencia que en ese momento nos dé mejor precio*
- C) *En todo caso, el cliente siempre puede mandar a su agencia*

Portugal (consultar)