**POLITICA DE DEVOLUCIONES**

**PEMEBLA 2025**

Se aceptará devolución aquella **pieza nueva** en su embalaje original y en perfecto estado que no haya sido montada, marcada o manipulada. El material eléctrico no tendrá devolución.

El plazo para las devoluciones es de **30 días naturales**. Las piezas de las marcas Hyundai, Kia y SsangYong que Pemebla tenga en stock, tendrán devolución dentro de este mismo plazo.

Importante: No se aceptarán, devoluciones pasados los 7 días naturales desde la confirmación de la devolución.

El Horario de recepción de devoluciones es de lunes a viernes de 08:00h-14:00h, de forma presencial en las instalaciones de Pemebla.

**Roturas y desperfectos por el transporte:** deberá notificarse al momento de la recepción de la pieza enviando una foto de los daños al WhatsApp 618 771 838 o al correo postventa@pemebla.com y deberá quedar reflejado en el albarán del transportista como "pendiente de revisar" o “bulto dañado” este texto resulta objeción suficiente para la cobertura del seguro. **Recuerde** que se debe abrir una incidencia durante las primeras **24 horas**, pasado este tiempo se desestimará la reclamación.

Todas las devoluciones se realizarán en el área privada del cliente

<https://shop.pemebla.com/acceso-restringido> con su usuario y contraseña

Solo en caso de que no se tenga acceso a área privada se enviara un correo a postventa@pemebla.com, siempre antes de los 30 días naturales de la emisión del albarán, pasado ese plazo no se aceptan devoluciones.

**No se admite ningún tipo de devolución material pedido a fábrica** de JAPANPARTS – TYC - BENDIX – VISTEON VARROC. – HYUNDAI - KIA – SSANGYONG.

**No se admite ningún tipo de devolución** en las marcas MAZDA - SUZUKI - DAEWOO - CHEVROLET - LEXUS - MITSUBISHI - TOYOTA -SUBARU – NISSAN.

Las devoluciones se enviarán a portes debidos.

*Para Islas, Ceuta y Melilla se consultará previamente con el fin de optimizar su coste de transporte.*

***Todos los envíos de piezas a Pemebla han de ser previamente autorizados, y enviarlos a los 7 días naturales desde la autorización.***

**El Horario de atención al cliente de Postventa es de lunes a viernes de 08:00h-14:00h y de 15:00 a 17:00**

Teléfono 916 699 078 Ext 3\_ Mail postventa@pemebla.com